江西体彩网（www.jxlottery.cn）是江西省体育彩票管理中心官方网站，“江西体彩”微信微博是江西省体育彩票管理中心的官方微信、微博平台，面向广大购彩者提供体育彩票各类资讯、数据服务，有严格的安全性、专业性、准确性和时效性等要求。

江西省体育彩票管理中心自媒体运营维护，涵盖了网站建设、安全运行、数据维护、升级改造、资讯采编发布、运营推广等内容。具体业务和技术需求如下：

一、官网运维整体要求：

结合江西体彩的业务宣传需求，提出详尽的运维方案，内容包括但不限于：针对现有江西体彩网提出有针对性的分析、调整网站的栏目设置及页面功能、网站内容日常更新发布、专题页面项目策划实施、网站色调改版、硬件及技术保障、故障响应等。

**（一）商务运维**

1.开展至少一次网站整体架构优化。在规定时间期限内，对江西体彩网进行升级改造等相关工作，彻底解决技术漏洞、架构不稳定等隐患问题，并根据体彩方要求随时进行页面功能调整、频道增加、彩种规则变动、新增功能模块、主题活动技术开发等。

2.小范围的页面功能调整与显示方式改进。包括但不限于 文字、修图、位置调整、栏目删减等不涉及架构框架的功能调整（限于2天工作量内）。

3.做好网站日常内容更新维护。每天对江西体彩网资讯、数据、图片等进行更新维护，具体包括体彩方供稿的编撰、信息资讯的发布、广告位图片制作上传等。其中，各类文字、图片、短视频等信息资讯需在编辑并经体彩方审定后1小时内上传发布（非工作日时段为2小时）。此外，需安排美工人员配合不定期完成临时性图片制作。

4.配合产品营销活动制作主题页面。根据各类产品营销活动所需，全年制作游戏玩法、公益公信、文化等相关原创专题（包括但不限于）不少于6个（3个工作日以内工作量），具体制作要求以届时活动需求为准。

5.确保开奖公告数据信息及开奖视频的准确。**需提供准确、及时、安全的开奖数据自动维护以及开奖视频播放解决方案，所有开奖信息确保与国家体彩中心开奖数据同步更新**，包括大乐透、排列3、排列5、7星彩、传统足彩、竞彩等的开奖结果，足彩的对阵，竞彩的赛程、赛果等。以上数据安全须建立完备的技术保障服务体系，投入高质量的硬件和软件设施予以保障，备有一套完善、健全的突发事件应急处理预案。**如因中标方自身软件或硬件问题导致的任何开奖信息数据发布错误，其造成的所有经济责任、社会责任等由中标方无条件全部承担，并负责消除由此导致的不良影响。**

**（二）技术保障**

合作期间，中标方需提供如下技术服务，包括但不限于日常技术保障、网站安全等级保护评测配合等：

1.提供免费专业技术上门支持和免费的技术咨询支持

2.托管机房达到A级标准，配备网络通信专线和管理专线，对各设备及网络日常维护和管理（不定期，每月不少于四次）

3.提供网站基础架构备份与灾备恢复，运营数据定时备份（每天至少一次）

4.所有BUG修复，规范不同操作系统、应用程序、硬件设备系统的补丁定期检查和升级（每月至少一次）

5.提供网站的服务器部署、访问优化服务等，对服务器优化及安全加固（每月至少一次）

6.防恶性攻击、篡改、网站木马等常规防范服务等

7.提供网站后台操作手册（电子版）

8.因网络访问产生的网络负载问题，需给出解决方案

9.因数据访问或容量产生的数据库结点问题，需给出解决方案

10.每月对网站进行漏洞扫描，及时修补漏洞并出具报告

11.配合体彩方技术人员进行第三方进行渗透性测试，排查安全隐患

12.根据信息安全等级保护工作要求，中标方需配合体彩指定的第三方开展信息系统等保测评，并根据结果进行相应整改。

13.中标方需建立全年7天×24小时工作响应机制。当网站软件服务出现故障后，必须立即予以响应，启动相应故障等级处理预案，普通故障在1小时内快速解决。遇较复杂故障，必须在分析研判后向体彩方提出书面意见，告知故障处置举措和解决时限，取得体彩方同意后着手解决。

14.如遇硬件故障问题，需立即切换至备用设备，确保网站正常运行。遇特殊原因无法解决必须更换新设备的，必须在4小时内更换完毕，保证网站重新上线运行。

**（三）人员配置**

中标方承诺至少提供如下人员配置：

1．项目经理：项目总负责人，全权负责网站项目管理工作，接受有关咨询、 执行、接受投诉等事务，必要的组织与协调工作；

2．程序员：负责网站后台开发等；

3．界面设计员：负责网站的美工设计等；

4．内容编辑：负责网站的内容编辑、发布等；

5．测试运维人员：负责对网络软硬件的测试及维护（包含应用软件维护）；

6．售后人员：设24小时畅通服务专线电话。

除以上人员外，还需根据网站制作要求设置多个相应人员，保证网站建设的顺利开展。

二、官方微信、微博运维整体要求

针对江西体彩现有官方微信、微博，提出合理化、操作性强的运营方案。完善现有订阅号功能与结构，按体彩方要求提供功能开发及日常配套活动，增加粉丝关注数和互动性。具体要求包括但不限于：

**（一）内容采编及统筹管理：**

中标方需安排专职人员负责官方微信微博的内容采编制作，包括但不限于：

1．负责每日微信图文制作，对体彩方提供的本地稿件用新技术手段编辑优化，提取亮点，美化图片，制作可读性强的图文资讯

2．根据体彩方公益、产品等需求，采写一线市场报道等原创稿件，每月原创稿件不少于2篇；

3．发布国家体彩中心指定内容，体彩各玩法开奖结果，确保与国家体彩中心开奖数据同步，确保本省游戏产品开奖结果的准确发布，保证数据安全。

4．浏览体彩行业各类微信公众号，挑选重点新闻资讯和可借鉴的营销活动案例、经验等，推荐给体彩方供选择。

5．按要求更新微博相关内容。

**（二）账号个性化开发功能：**

按体彩方指定业务需求进行开发，总数量不少于4个（3个工作日以内工作量），体彩方拥有所开发功能的全部知识产权，合同期限内所开发的功能页面及后台须保存到服务器，由中标方进行维护，确保正常运行。

**（三）营销活动策划及实施：**

结合社会化媒体，由中标方按体彩方的需求，策划和开展不少于6个独立主题活动或事件，每个主题活动或事件开展周期不少于1周；日常需配合体彩方工作计划内所发起的营销活动的推广工作。

**（四）运营效果目标：**

1．阅读量提升：微信订阅号周均阅读量数量（以2021年11月份数据为基准测算），半年提升量不低于10%，截止项目结束提升量不低于20%。

2．粉丝量：微信关注人数（以2021年11月份数据为基准测算），半年内提升至12万，项目结束时提升至不低于18万。

**（五）协调沟通机制**

1、中标方须建立完备的日常运营管理制度，与体彩方有合理的沟通机制，服务响应时间必须为7X24小时。

2、中标方需按月提供当月自媒体运维数据报告及相关数据报表。

三、信息安全保障要求

建立完善的江西体彩各类自媒体日常运维信息安全保障机制，防止发布系统后台权限密码泄露。**如因中标方人员泄露发布系统后台权限密码造成的所有后果，均由中标方完全承担，并负责消除由此导致的不良影响。**

具体要求包括但不限于：

1.不得给包括体彩方在内的任何第三方开通登录发布系统后台的权限。

2.严格控制江西体彩自媒体平台管理发布后台权限，超级管理员密码必须由中标方指定的一位入职5年以上技术管理人员掌握，有密码权限的新闻编辑必须为中标方入职5年以上正式人员。相关人员名单必须在服务正式执行前向体彩方报备。如遇人员调整，第一时间以正式书面函件形式告知体彩方。

3.发布后台系统登录权限必须限制为中标方办公区域IP，外部登录发布系统需要通过公司VPN（在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯），充分保障系统安全。

4.中标方使用的电脑均需安装正版杀毒软件，定期更新病毒库并查毒，保障办公电脑的安全。

5.中标方需提供书面的密码管理相关制度，登录密码必须为强密码（12位以上，必须同时包括大小写字母、特殊符号、数字等），且定期更改。新闻编辑不得在个人使用的终端电脑上明码保存。